

Liebe Mitglieder,

Aufgrund der momentanen Situation haben wir uns im Vorstand entschieden, zusätzlich zu den von der Regierung erlassenen Maßnahmen, in der anstehenden Spielzeit das manuelle Stecksystem durch ein **Online-Reservierungssystem** abzulösen.

(Auszug aus den ÖTV-Bestimmungen: „Es wird empfohlen, ein elektronisches Tennisplatzbelegungssystem einzurichten. Jedenfalls ist eine Dokumentation des täglichen Spielbetriebes verpflichtend für jeden Club“)

Das bedeutet, dass jeder Tennisspieler über sein Handy oder seinen Computer Stunden buchen kann. Zudem wird am Tennisplatz ein Tablet vorhanden sein, auf dem man sich einbuchen kann. Die Stecktafel kann nicht mehr verwendet werden.

Jedes Mitglied muss sich bitte selbst auf der Homepage registrieren. Eine Registrierung ist einmalig für eTennis notwendig. Danach kannst du dich bei allen Vereinen und Anlagen, die eTennis nutzen, mit deiner E-Mail-Adresse oder deinem Benutzernamen und deinem Passwort anmelden. Die Registrierung wird über unsere neue Homepage hall.tennisplatz.info möglich sein

Auf den nächsten Seiten ist die Anleitung der Registrierung genauestens erklärt.

WIR ERSUCHEN EUCH ALLE DATEN ANZUGEBEN, DA DIE MITGLIEDERVERWALTUNG; ABRECHNUNG UND VIELES MEHR NUN ÜBER DIESES ONLINE SYSTEM VERWALTET WIRD.

Natürlich wissen wir, dass es bei der Registrierung und Reservierung zu den ein oder anderen Schwierigkeiten kommen kann. Aus diesem Grund sind wir telefonisch zu erreichen.

Bitte kontaktiere uns unter einer dieser folgenden Nummern, falls du Probleme hast:

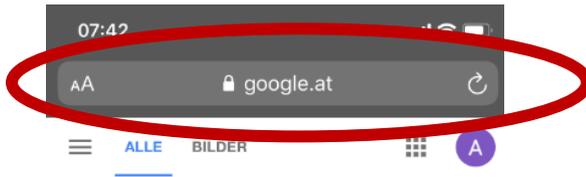
Adrian REINSTADLER	0664 / 92 31 174
Hannes BAUR	0650 / 38 50 221
Hannes UNTEREGGER	0664 / 38 17 535
Markus UNTEREGGER	0664 / 80 91 05 83
Karin MÖSL	0664 / 12 16 595

Auf den folgenden Seiten findet ihr nun eine Erklärung der wichtigsten Funktionen des Online-Reservierungssystems.



**ETENNIS- DAS NEUE ONLINE-
PLATZRESERVIERUNGSSYSTEM DES TSV
RAIBA HALL - ANLEITUNG**

1) Neue Homepage des TSV Hall aufrufen:



Hier hall.tennisplatz.info eintragen. (Jeder Internetbrowser sieht unterschiedlich aus, jedoch hat jeder eine Zeile, in der man die Internetadresse eingeben kann)

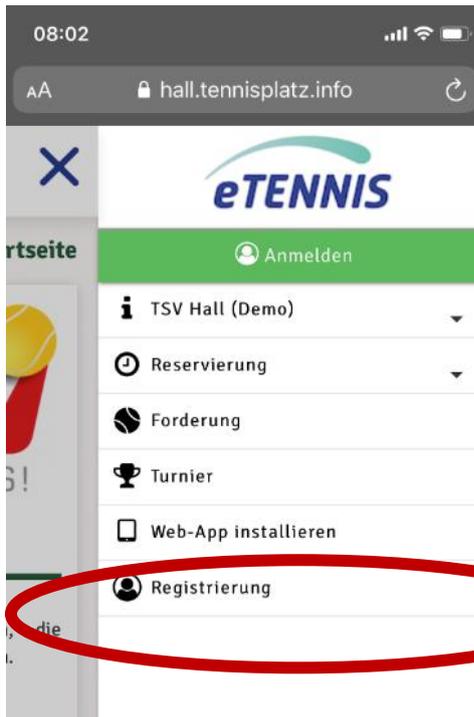


Hier bitte nichts eintragen, da man unsere Seite noch nicht über Google findet

2) Registrierung (notwendig für Platzreservierung):



Hier draufklicken, dann erscheint die Sidebar



Nun erscheint die Sidebar mit einigen Kategorien. Auf Registrierung klicken und alle Daten einfügen. **WICHTIG: Wie schon weiter oben erwähnt, bitte alle Daten, die ihr angeben könnt, einfüllen.**



Rechts unten findet ihr einen grünen Button mit „Jetzt registrieren“. Diesen nach Eintragung der Daten anklicken und schon seid ihr registriert.

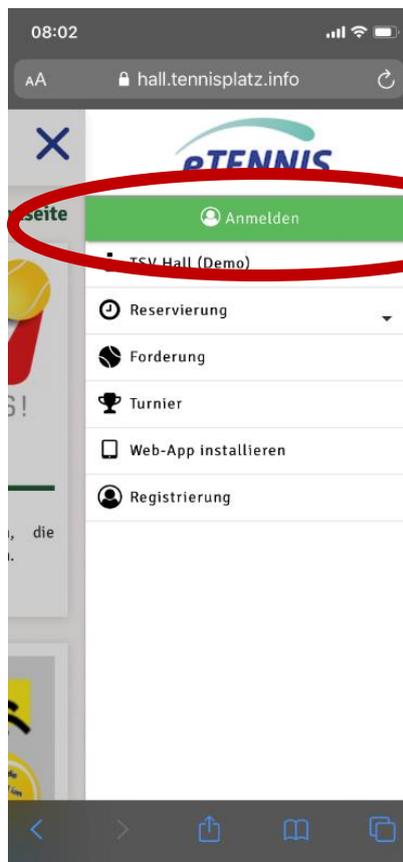
Nun können noch die Benachrichtigungen ausgewählt werden. Diese könnt ihr beliebig mit einem Häkchen versehen oder nicht. Jeder Punkt ist im Programm gut erklärt. Lt. unserer Erfahrung ist es sinnvoll bei jedem Punkt zumindest ein Häkchen (entweder E-Mail oder SMS) zu setzen bis auf den letzten Punkt „eTennis Infos“. Dieser ist für euch nicht relevant. Bitte unbedingt den Newsletter abonnieren, sonst verpasst ihr noch irgendwelche tollen Neuigkeiten





3) Anmeldung / Einloggen:

Da man automatisch nach 20 Minuten wieder ausgeloggt wird. Hier die Erklärung, wie ihr euch anmelden/einloggen könnt. Wenn die grüne Fläche mit „Anmelden“ nicht erscheint, seid ihr schon angemeldet und könnt loslegen.



Auf Anmelden klicken und Benutzername oder E-Mail und das Passwort eintragen. Dann rechts unten anmelden klicken





4) Buchung einer Tennisstunde:

Nun seid ihr angemeldet und könnt endlich einen Platz buchen. Hierfür in der schon oben beschriebenen Sidebar auf Reservierung und Freiluft klicken. Es öffnet sich das Reservierungsfeld des heutigen Tages. Mit Wischen könnt ihr auch die hinteren Plätze anzeigen. Zu den Buchungsregeln siehe weiter unten.

14:43
hall.tennisplatz.info

TSV Hall (Demo)

Reservierung Freiluft

promotion & trade
Raiffeisen

Freitag
01.05.2020

	Platz 1	Platz 2	Platz 3
07:00			07:00
08:00	Reinstadler A., Eder D.		08:00
09:00			09:00
10:00			10:00
11:00			11:00
12:00	Mösl K., Gastspieler*		12:00
13:00			13:00
14:00			14:00

Hier kann man den Tag wechseln.

Auf die gewünschte **FREIE** Stunde tippen. Bsp.: 9:00 Uhr – 10:00 Uhr, am 01.05.2020



15:08

AA hall.tennisplatz.info

Uhr

Du musst Mitspieler auswählen, um reservieren zu können!

Spieler

Mustermann Clemens Gastspieler

Spieler auswählen

Reservierungsende

10:00

Preis

€ 16 (1h)

Bezahlung

vor Ort

Du bekommst keine Reservierungsbestätigung per E-Mail. Dies kannst du bei deinen Benachrichtigungen ändern.
Mitspieler werden je nach deren Einstellungen benachrichtigt.

schließen speichern

Drauftippen und Mitspieler auswählen/oder Gastspieler eingeben.

Für Single kann man höchstens eine Stunde auswählen. Wenn 4 Spieler ausgewählt sind können 2 Stunden gespielt werden und die Zeit angepasst werden

Zeigt den Preis an, der zu bezahlen ist (betrifft Gastspieler). Bsp. Vereinsmitglied mit Gastspieler 8€.

Hier ist vorerst nur die Bezahlungsweise vor Ort möglich. Dies wird noch mit weiteren Möglichkeiten (Sofort-Überweisung, evtl. Kreditkarte,..) erweitert.

Auf „speichern“ klicken und schon ist der Platz reserviert.

5) Buchung ändern oder Löschen

14:43 hall.tennisplatz.info

 TSV Hall (Demo) 

Reservierung Freiluft

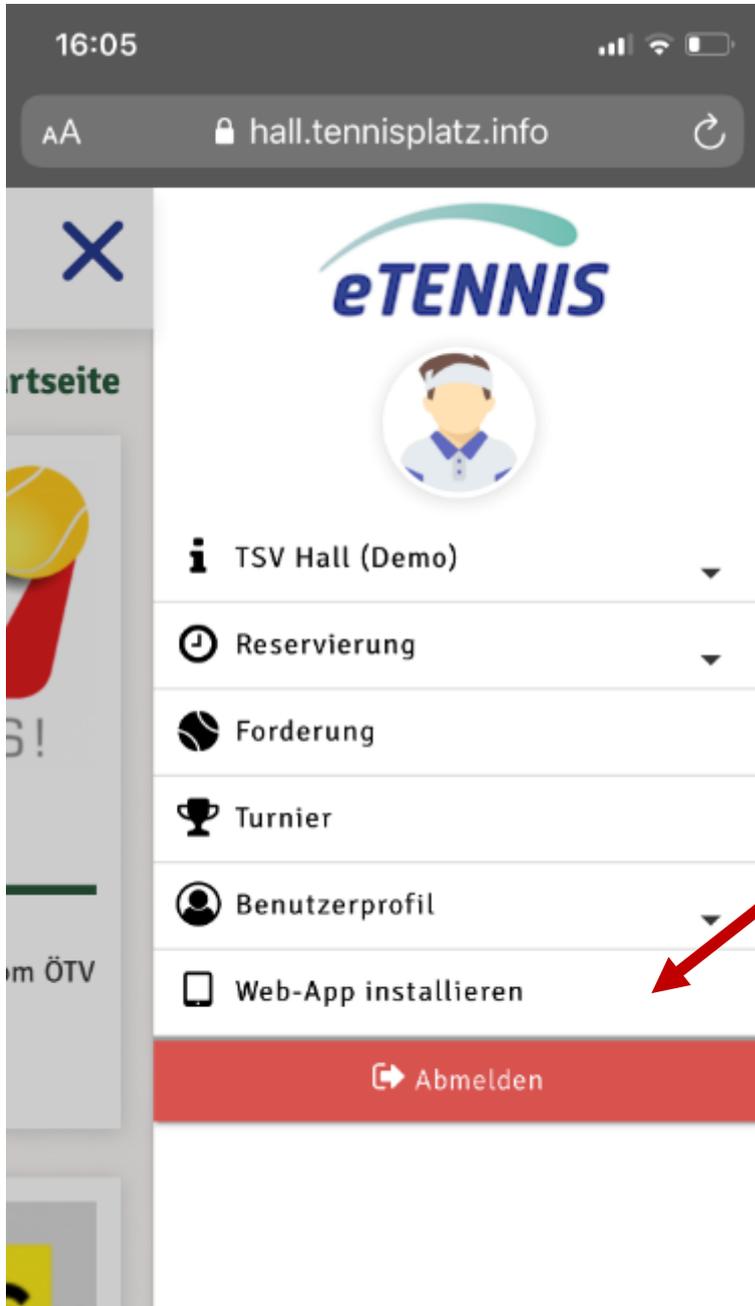
Freitag 01.05.2020

	Platz 1	Platz 2	Platz 3
07:00			07:00
08:00	Reinstadler A., Ed D.		08:00
09:00			09:00
10:00			10:00
11:00			11:00
12:00	Mösl K., Gastspieler*		12:00
13:00			13:00
14:00			14:00

Einfach auf eure reservierte Stunde klicken. Nun könnt ihr die Reservierung wieder löschen.



**6) Web-App (Handyapp - ausschließlich am Handy)
installieren**



Auf Web-App installieren
klicken und den dann
erscheinenden
Erklärungen folgen.



Auszug aus der geänderten Platzordnung wegen der Umstellung auf die ONLINE-RESERVIERUNG

• Platzreservierung:

- nur über das Online-Buchungssystem mittels Computer, Tablet und Smartphone möglich. Es steht ein Tablet dafür zur Verfügung.
- Einzel (2 Spieler): Es kann höchstens 1 Stunde gebucht werden.
- Doppel (4 Spieler): Es können bis zu 2 Stunden gebucht werden.
- Vorausbuchung: Die Plätze sind bis zu 2 Tage im Voraus buchbar.
- Zusätzlich ist nur 1 Termin (Einzel/Doppel) buchbar. Erst 30 min vor Spielbeginn kann eine weitere Einheit gebucht werden.
- Der Zeitpunkt des Spielbeginns ist die nächstgelegene volle Stunde. Ist die Möglichkeit aufgrund eines freien Platzes gegeben, auch vor der nächsten vollen Stunde mit dem Spiel zu beginnen, so können freie Spielkapazitäten ohne Buchung wahrgenommen werden.

• Kinder, Jugendliche und Gäste:

- Kinder, Jugendliche und Gäste sind nur bis 17 Uhr uneingeschränkt reservierungsberechtigt.
- Ab 17 Uhr haben sie die Berechtigung eine halbe Stunde vor Spielbeginn einen freien Platz zu buchen.
- Gäste müssen sich (nur beim ersten Mal) im Onlinebuchungssystem registrieren, um sich einbuchen zu können.

• Preise für Gäste:

- Von 07:00 Uhr bis 17:00 Uhr – 16 Euro pro Platz und Stunde
- Von 17:00 Uhr bis 22:00 Uhr – 24 Euro pro Platz und Stunde

• Zusatzinfo für Mitglieder in der momentanen Situation:

- Die Einzahlung des Mitgliedsbeitrages wird noch auf die gehabte Art und Weise vorgeschrieben. Durch die Registrierung erlangt man somit nur den Gästestatus. Der Mitgliederstatus wird dieses Jahr durch die Administratoren vergeben. Dies wird nicht immer sofort nach Registrierung möglich sein. Somit bitten wir Mitglieder die Platzstundengebühr (die als Gastspieler zu entrichten sind) zu ignorieren.

• Platzfreigabe bei Nichterscheinen:

- Kann ein gebuchter Termin nicht wahrgenommen werden, ist die Person verpflichtet, diesen Termin zwei Stunden vor Spielbeginn zu löschen, um ihn für andere Spielerinnen und Spieler freizugeben.



ÖTV – Empfehlungen und Regeln in der Coronazeit

Untenstehender Link führt euch zu den Corona Verhaltensregeln, die der ÖTV in Kooperation mit den Landesverbänden ausgearbeitet hat.



https://www.oetv.at/fileadmin/oetv/public/Diverses/flyer_corona-verhaltensregeln_lq.pdf

Stand: **27.04.2020**

Wir wünschen alle Tennisbegeisterten einen guten Saisonstart und hoffen, dass alle gesund sind und auch bleiben.

Mit freundlichen Grüßen

der Vorstand des TSV Raiba Hall